

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель, исполнительный директор -

Главный инженер

ООО Сетевая компания «Радиян»

А.Ф. Данько

2019г.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Контроль показателей качества электрической энергии.

**Круг заявителей:** Юридические лица, физические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Бесплатно

**Условия оказания услуг:** Наличие технологического присоединения к электрическим сетям ООО Сетевая компания «Радиян» и договора энергоснабжения, обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** Получение акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В течение 30 дней с даты получения заявки.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение Потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, точечный контроль, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время.	Письменно в ООО Сетевая компания «Радиян»	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N186, ГОСТ 32145-2013
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и	1. Письменное предложение о новой дате времени Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	

	<p>дате, времени и месте проведения процедуры «снятия показаний прибора учета», и его осмотра перед демонтажем.</p> <p>Условие - осуществление допуска к электроустановкам, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электро-безопасности) Содержание:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Допуск к работе</li> <li>2. Проверка места установки и схемы подключения прибор и измерительных трансформаторов (при их наличии)</li> <li>3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний</li> <li>4. Снятие пломб и знаков визуального контроля</li> </ol>		<p>В течении 30 дней с даты получения заявки.</p>	<p>ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 32145-2013</p>
<p>3</p> <p>Техническая проверка</p>	<p>Условие - проведение технической проверки</p> <p>Содержание:</p> <p>Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии, и направление его потребителю.</p>	<p>Письменно</p>	<p>Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин</p>	<p>ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями</p>
<p>4</p> <p>Оформление и направление потребителю результатов контроля</p>				

**Контактная информация для направления обращений:**

ООО Сетевая компания «Радиян», адрес: 664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 184, оф. 342, т/ф. 8 (3952) 444-657.

**Согласовал:**

Заместитель главного инженера- главный энергетик

 Д.А. Аникин

Начальник юридического отдела

 П.В. Федосеев

**Разработал:**

Инженер

 М.В. Резаева