



Общество с ограниченной ответственностью

СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ
"РАДИАН"

Россия, 664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, 184. ИНН 3810310687 КПП 381001001
Тел.: (3952) 444-522. Факс: (3952) 445-943.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ В 2015 Г.

Статус опрошенных:

1. Юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели – 100%
2. Физические лица – 0%

№ п/п	Наименование показателя	Оценки, в %				Итого
		Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Затрудняются ответить	
1	Удовлетворенность обслуживанием в офисе и по телефону	0%	46,7%	46,7%	6,6%	100%
2	Удовлетворенность обслуживанием по вопросам технологического присоединения	0%	66,7%	33,3%	0%	100%
3	Полнота и удобство сайта	0%	50%	50%	0%	100%
4	Удовлетворенность оказанием услуги «Передача электрической энергии»	0%	40%	53,3%	6,7%	100%

Первый заместитель исполнительного директора –
Главный инженер

А.Ф. Данько